

RACCOLTA E TRATTAMENTO DEI DATI RELATIVI A RECLAMI, SUGGERIMENTI E RICHIESTE AFFERENTI IL SERVIZIO DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di trattamento dei dati personali"

Gentile Cliente,

questa informativa Le è resa ai sensi dell'art 13 del D.Lgs. 196/2003 recante il Codice in materia di protezione dei dati personali, per informarLa sulle modalità di trattamento dei dati raccolti.

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è "Agenzia Mobilità", nella persona del Legale Rappresentante.

Responsabile del trattamento

Responsabile del trattamento è il Dirigente della 1^a Divisione TPL.

Tipologia dei dati trattati

"Agenzia Mobilità" raccoglie e tratta esclusivamente Suoi dati personali identificativi (nome, cognome, indirizzo, ecc.). Questi dati sono da Lei forniti direttamente.

Finalità del trattamento

La raccolta ed il trattamento dei dati di cui alla presente informativa è finalizzata alla registrazione di reclami, suggerimenti e richieste, al controllo e verifica di eventuali difformità avvenute nel corso dell'erogazione del servizio di Trasporto Pubblico Locale offerto da "Agenzia Mobilità" (e/o dai gestori di attività affidate da "Agenzia Mobilità"), nonché alla predisposizione ad invio della risposta al reclamo rilevato.

I dati raccolti potranno altresì essere utilizzati per analisi statistiche che avvengono in forma aggregata ed anonima (cioè senza l'utilizzo di dati identificativi).

Obbligatorietà del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è facoltativo tuttavia l'eventuale rifiuto a conferire i dati ovvero a non autorizzarne il trattamento comporta l'impossibilità da parte di "Agenzia Mobilità" di svolgere l'attività di gestione dei reclami in maniera completa e corretta.

Modalità del trattamento

Ai sensi dell'articolo 11 del D.Lgs 30 giugno 2003, n. 196, "Modalità del trattamento e requisiti dei dati", il trattamento dei Suoi dati potrà essere effettuato utilizzando strumenti e supporti cartacei, informatici e telematici nel rispetto delle disposizioni atte a garantire la sicurezza e la riservatezza, nonché l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza dei dati rispetto alle finalità qui dichiarate. Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza.

Soggetti o categorie di soggetti che possono venire a conoscenza dei dati

Il trattamento dei dati avviene da parte dei seguenti addetti che, espressamente designati dal Titolare come incaricati del trattamento, sono autorizzati a prenderne visione per le operazioni che siano strettamente necessarie allo svolgimento dei compiti assegnati:

- ✚ Incaricati dell'Ufficio Rete e Servizi
- ✚ Incaricati dell'Ufficio Assicurazione Qualità;
- ✚ Incaricati dell'Ufficio Protocollo e Segreteria;
- ✚ Incaricati dei Servizi Tecnici e Manutentivi;
- ✚ Direzione;
- ✚ Incaricati del centro elaborazione dati;
- ✚ Incaricati, anche esterni, di operazioni di manutenzione sulle basi di dati;
- ✚ Ente di certificazione.

Comunicazione dei dati e loro conservazione

Relativamente alle operazioni di trattamento si precisa che i Suoi dati non saranno soggetti a diffusione e saranno conservati per il periodo di tempo necessario per raggiungere la finalità per cui sono stati raccolti, fatto salvo i dati che devono essere conservati per obblighi di legge e per le connesse necessità aziendali.

Relativamente alle analisi statistiche di cui sopra si precisa che non è prevista la comunicazione dei dati fatta salva l'eventuale divulgazione in forma aggregata ed anonima.

Diritti dell'interessato

Le ricordiamo infine che Le sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196, e, in particolare, il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi rivolgendo le richieste per iscritto al Titolare del trattamento, "Agenzia Mobilità", Via C.A. Dalla Chiesa, 38 – 47923 Rimini (RN). Tali richieste potranno anche essere effettuate inviando una mail all'indirizzo privacy@amrimini.it o un telefax al numero 0541-390826.

Ulteriori dettagli e aggiornamenti sull'applicazione della normativa della privacy possono essere trovati all'indirizzo web <http://www.amrimini.it> seguendo il link "Privacy Policy" posto nella home page.